

## 「豐通寶」手機跨行轉賬服務——常見問題

### 一·關於「豐通寶」手機跨行轉賬服務

#### 1·甚麼是「豐通寶」手機跨行轉賬服務？

「豐通寶」手機跨行轉賬服務，又稱大豐銀行JETCO Pay手機跨行轉賬服務，是由大豐銀行與香港銀通（JETCO）合作推出的一項使用手機完成的個人對個人跨行轉賬服務。您只需知道收款人的手機號碼，就能從大豐銀行轉賬給在澳門大多數本地銀行開立有戶口的朋友或賬戶持有人。

#### 2·如何使用「豐通寶」手機跨行轉賬服務？

您首先需要下載「豐通寶」手機跨行轉賬應用軟件App，並通過登入您的大豐銀行個人網上銀行完成服務登記流程，選擇付款/收款賬戶並向您已經在我行登記的手機號碼發送啟動碼，經過雙重驗證後，您便可將您的銀行戶口綁定至您的手機號碼。將手機聯絡人新增至「豐通寶」手機跨行轉賬服務「收款人名單」，即可進行付款。收款人將會收到短訊或推送通知指示如何收款。

請注意：收款人需持有 JETCO Pay 參與銀行之賬戶以收取款項。

#### 3·付款或收款的費用是多少？

付款或收款都不設任何收費。不過，您可能需要就「豐通寶」手機跨行轉賬服務內所使用的短訊、數據或通話向您的手機通訊服務供應商支付有關費用。

#### 4·「豐通寶」手機跨行轉賬服務支援哪些手機型號？

你應只從官方應用程式商店（App Store® 及 Google Play™）下載 JETCO Pay apps 及其更新版本，而非由未經授權之來源下載。

一般使用下列操作系統之手機裝置可以支援「豐通寶」手機跨行轉賬服務：

使用 iOS 系統版本 9.0 或以上的 Apple iPhone 手機裝置或 Android 系統版本 5.0 或以上的 Android 手機裝置以達致最佳效果，建議使用下列手機裝置型號：

- iPhone 5, 5s, 6, 6 Plus, 6s, 6s Plus, SE, 7, 7 Plus, 8, 8 Plus, X
- Samsung Galaxy S4 LTE, S5, S6, S6 Edge, S6 Edge+, S7, J7, Note 3 LTE, Note 4, Note 5
- HTC One M7, One Max
- LG G3, G4, G5, G6, Nexus 5X, V10
- Sony XperiaZR, Z1 Compact, Z5, Z5 Premium Dual, Z5 Compact LTE, XZ Dual, XZ Premium

## 請注意：

由於 Android™ 系統版本 6.0 針對保障用戶之保安更新，請注意 [銀行 JETCO Pay] app 需存取「通訊錄」及「電話」權限以進行付款/收款。使用 Android™ 系統版本 6.0 或以上的 Android™ 手機裝置於服務登記或重置手機 PIN 碼過程中有機會發生有關存取失敗之 G08 錯誤，可於上述過程中移至手機「設定」或請自行在手機「設定」內允許權限：

- 輕按「應用程式」，或點選「應用程式 > 應用程式管理員」
- 輕按 [銀行 JETCO Pay] app
- 輕按「權限」允許存取「通訊錄」/「聯絡人」及「電話」權限

5· 如果我發現 JETCO Pay app 有更新版本，但我的手機裝置於 Google Play™ 找不到，應該怎麼辦？(僅限於Android™ 手機裝置)

請在你的 Android™ 手機裝置的「設定」內清除「Google Play 商店」之快取記憶：

- 輕按「應用程式」，或點選「應用程式 > 應用程式管理員」
- 輕按「Google Play 商店」
- 輕按「儲存裝置」及「清除快取記憶」鍵

6· 「豐通寶」手機跨行轉賬服務 支援哪些類別的銀行戶口？

使用「豐通寶」手機跨行轉賬服務收發款項，您可以您的單名澳門幣或港幣儲蓄、往來儲蓄存款戶口登記服務。

7· 收款人可以立刻收到我支付的款項嗎？

如果收款人的戶口開立於參與JETCO Pay P2P服務的銀行並已經完成服務登記，當收款人收取款項時，款項會立即存入收款人戶口。

## 二· 登記

1· 如何登記「豐通寶」手機跨行轉賬服務？

只須按照我們網頁上的「豐通寶」手機跨行轉賬服務登記步驟便可。請留意登記「豐通寶」手機跨行轉賬服務的基本要求：您必須事先開立我行個人網上銀行、採用短訊密碼或密碼器登陸方式、在我行個人網上銀行內已保留一個有效的手機號碼以接收短訊通知。您可以您的單名澳門幣或港幣儲蓄、往來戶口登記該項服務。請注意，此服務不支援信用卡戶口。

2· 為甚麼需要使用網上銀行以及已經登記的手機號碼開通「豐通寶」服務？

由於您需要通過個人操作完成「豐通寶」服務的開通登記，因此我們需要驗證您的身份信息，網上銀行以及事先登記的手機號碼是用來驗證您的真實身份的一種方式。

3· 手機支付密碼需要與網上銀行或自動櫃員機密碼一樣嗎？

手機支付密碼（PIN）僅供「豐通寶」手機跨行轉賬服務登入及進行交易驗證之用。為保障您自己，請勿使用與其他系統（包括但不限於網上銀行及自動櫃員機）相同之密碼或任何容易被猜中的手機支付密碼作為您的手機支付密碼。我們建議您定期留意和遵照網上安全提示，以更有效保障您的網絡安全。

4· 我的銀行賬戶為聯名戶，我能使用該銀行賬戶登記「豐通寶」手機跨行轉賬服務嗎？

不可以，「豐通寶」手機跨行轉賬服務只支援個人單名戶口。

### 三· 付款

1· 「收款人名單」內的聯絡人數目有上限嗎？

「收款人名單」最多可儲存 99 個聯絡人。

2· 為甚麼我的「豐通寶」手機跨行轉賬服務「收款人名單上」會顯示「不明聯絡人」？

當您更新您手機內的聯絡人，但未就有關變更修改您的「收款人名單」，該聯絡人會被顯示為「不明聯絡人」以提醒您「收款人名單」尚未作出相應更新。請謹記不時更新您的收款人名單並確保無誤。

3· 「付款密碼」的功用是甚麼？

「付款密碼」是提升安全功能的額外密碼。僅知悉該額外密碼之收款人才能收取您所支付的款項。

4· 我可以轉賬至我的其他銀行賬戶嗎？

您可在付款界面輕按自己的手機號碼，轉賬至您其他已連結的參與銀行賬戶。請確保您已登記該參與銀行之 JETCO Pay app，並連結該交易幣種之銀行賬戶收款。

5· 我如何知道我支付的款項已被收取？

當收款人收取您支付的款項時，您會收到推送通知，「朋友間轉賬」內的交易狀態將變更為「已存入賬戶」。

6. 我如何知道我哪些朋友能即時收取我的款項？

朋友名單中，附有「雷電」圖標的聯絡人，款項會在他們收款後會存入他們的賬戶。而沒附有「雷電」圖標的聯絡人，將會收到 SMS 短訊或推送通知指示如何收款。

7. 使用「豐通寶」手機跨行轉賬服務有沒有交易次數限制？

使用「豐通寶」手機跨行轉賬服務有每日20筆的交易次數限制。

8. 使用手機跨行轉賬服務有沒有交易金額限制？

累計最高付款金額為每日MOP/HKD5000，並按照您登記的賬戶幣別分別計算。您可以透過個人網上銀行自行調低最高付款限額。

9. 付款指示逾期後會如何？

如果收款人未於七日內收款，款項將退回至您的銀行戶口。

10. 付款指示可以取消嗎？

只要收款人尚未確認或拒絕收款，您可在「豐通寶」手機跨行轉賬服務內取消付款交易。

11. 如款項支付至錯誤的手機號碼，應該怎麼辦？

如果收款人尚未收款，請立即取消付款指示。如已收款，請核實該收款手機號碼是否屬於您「收款人名單」內的朋友，建議聯絡該收款人另行轉賬有關款項。

12. 付款的最低金額為多少？

「豐通寶」手機跨行轉賬服務現時的最低付款金額為MOP/HKD1.00。

#### 四·收款

1. 我可使用哪間銀行的手機應用程式收款？

如您選擇以大豐銀行的戶口收款，您只需下載大豐銀行「豐通寶」手機跨行轉賬服務手機應用程式。

2. 如何知道有人付款給我？

若您過去從未使用「豐通寶」手機跨行轉賬服務，當首次有人付款給您，您會收到短訊通知指示您登記開通服務並收款。以後如有任何待收款項，您將收到推送通知。

### 3· 我如何知道款項已存入我的戶口？

您可隨時在「朋友間轉賬」查看交易狀態，當收取款項時，狀態將變更為「已存入賬戶」。

### 4· 如果我忘記收款，應該怎麼辦？

在付款完成的七日過後您將不能收款，交易狀況會更新為「已過期」，款項會退回給付款人。

### 5· 如果收到通知有人付款給我，但我不認識該付款人，應該怎麼辦？

您應該首先了解及確認付款人的身份，之後才收取款項。

### 6· 如何拒絕收取對方的付款？

您可以使用手機應用程式中的功能，拒絕收取對方的付款，有關款項將自動退回付款方的銀行戶口。

### 7· 如果我卸載了JETCO Pay app，然後有人付款給我，會如何？

如你卸載參與銀行JETCO Pay app，我們將無法通知你，交易會於七個曆日後過期，有關款項將退回至付款人。

### 8· 如果我沒有啟用任何賬戶的收款功能，並有人付款給我，會如何？

你會收到一個 SMS 短訊通知收款。登入你希望使用之 JETCO Pay app，並於主頁面「我的賬戶 > JETCO Pay 功能」內開始啟用收款功能。

## 五· 手機應用程式設定

### 1· 為甚麼使用「豐通寶」手機跨行轉賬服務 必須先啟用推送通知？

「豐通寶」手機跨行轉賬服務會不時透過推送通知方式發送必要的安全或預防措施的信息。有關信息一經成功發送，將被視為已經傳達給您，並由此生效。我們強烈建議將「豐通寶」手機跨行轉賬服務應用程式的推送通知功能保持開啟，以確保您可成功接收該等信息。

2. 「交易資料」保存的交易數上限是多少？

「交易資料」內的「付款」和「收款」分別最多可保存 30 筆交易。

3. 我能更改我在「豐通寶」手機跨行轉賬服務的銀行賬戶嗎？

可以，您可在當前使用的「豐通寶」手機跨行轉賬服務手機應用程式「我的賬戶」頁面選擇更改或取消連結港幣和/或澳門幣銀行賬戶。您需要採用短訊密碼或密碼器登陸方式登入個人網上銀行並選擇「安全中心>JETCO Pay服務設定>更改或取消支款/收款賬戶」功能，向您已經在網上銀行登記和使用的手机發送服務啟動碼，使用該啟動碼進行更改或取消已登記銀行賬戶的操作。請注意，在網上銀行操作時每次只可以更改或取消一個賬戶。

4. 如果我忘記手機PIN碼或賬號因多次輸入錯誤PIN而被鎖定，應該如何處理？

如果您忘記您的手機PIN密碼或賬號因多次輸入錯誤PIN而被鎖定，請登入您的個人網上銀行並選擇「安全中心>JETCO Pay服務設定>重置JETCO Pay PIN碼」功能，在您的手機上重設手機支付密碼。

5. 如果我遺失載有「豐通寶」手機跨行轉賬服務手機應用程式的手機，應該怎麼辦？

請採用短訊密碼或密碼器登陸方式登入個人網上銀行，於「安全中心>JETCO Pay服務設定>終止JETCO Pay服務」。您也可以致電我們的客戶服務熱線（853）28556007報失您的服務。如果您需要重新開通服務，只需要使用登記流程重新開通服務即可。

6. 如果希望更換手機，應該怎麼辦？

您可於新手機重新安裝「豐通寶」手機跨行轉賬服務。於登記頁面別選「我已登記」，原有交易紀錄會在「朋友間轉賬」交易資料頁面中恢復。在您出售或捐贈或回收手機前，請刪除所有資料及手機應用程式。

7. 我可以在「豐通寶」手機跨行轉賬服務應用程式中查閱多久之前的交易記錄？

您可於「朋友間轉賬」選擇「轉入」或「轉出」查閱最近 6 個月之交易。

8. 在我的網上銀行或賬單資料裡，我的JETCO Pay交易會如何顯示？

在您的網上銀行或賬單交易資料裡，JETCO Pay付款交易的交易代號為JPST、收款交易代號為JPCL、退款交易代號為JPRF、手續費代號為JPFE。

9. 如果同時安裝多個銀行的JETCO Pay app時，我要如何更改銀行賬戶的收款功能？

如果您的手機裝有多個銀行的JETCO Pay app，轉換賬戶的收款功能前，您需先於已啟動收款功能的JETCO Pay app「我的賬戶>JETCO Pay 功能」的勾選框停止使用現有的收款功能，再於您想設定收款的另一個JETCO Pay app啟用。

「豐通寶」手機跨行轉賬服務支持不同銀行間本人賬戶的直接轉賬功能，無需進行上述操作。

#### 10· 如何終止「豐通寶」手機跨行轉賬服務？

終止「豐通寶」手機跨行轉賬服務前，請注意：

- (1) 所有待處理的款項將被取消，並退回至您的銀行戶口或付款人的銀行戶口。
- (2) 所有交易紀錄將被刪除。

您可在手機跨行轉賬應用程序的左側主選單中選擇「個人資料」，進入後點擊「終止JETCO Pay服務」，或者登入個人網上銀行於「安全中心>JETCO Pay服務設定>終止JETCO Pay服務」終止服務。

如果您超過17個月未有使用「豐通寶」手機跨行轉賬服務，您的服務將會被自動終止。

附：參與銀行名單:

- 大豐銀行
- 澳門商業銀行
- 澳門國際銀行

大豐銀行有限公司

2018年7月