



線上開戶業務 客戶使用指南

2019年3月

目 錄

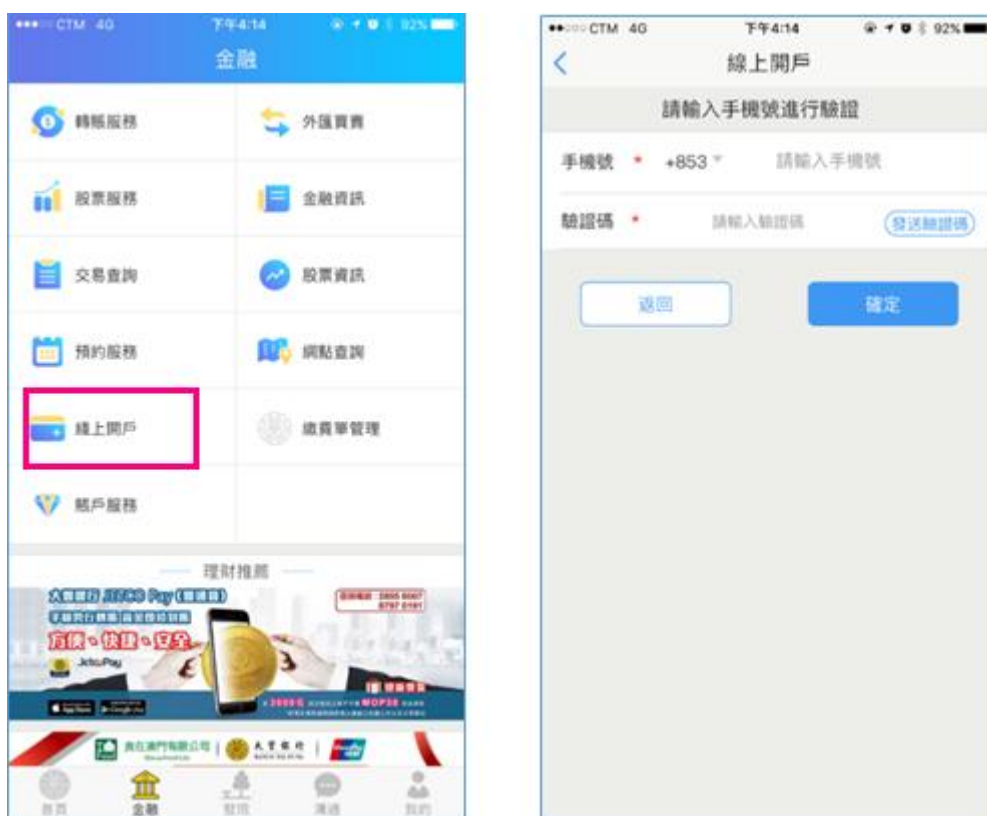
一、功能介紹.....	3
二、全新客戶線上開戶流程.....	3
三、現有網上銀行/「豐付寶」客戶線上開戶流程.....	9

一、功能介紹

為提升客戶服務，大豐銀行創新推出便捷安全的線上開戶服務，全新客戶可以透過「豐付寶」手機 APP 預先填寫個人資料及上傳證明文件，預約時間前往分行辦理開戶，以節省在分行填寫資料及等候的時間；現有網上銀行/「豐付寶」客戶可以透過「豐付寶」手機 APP 直接開立所需賬戶，免卻親臨分行辦理的麻煩。

二、全新客戶線上開戶流程

步驟一：客戶在「豐付寶」點擊“金融>線上開戶”功能，然後輸入手機號碼及短訊驗證碼，進行手機號碼驗證；



步驟二：客戶註冊「豐付寶」，以便用作查詢線上開戶進度；



步驟三：準備好身份證明文件及地址證明文件，選擇證件類型及填寫國籍資料；



步驟四：拍攝上傳身份證明文件正反兩面，並填寫個人信息；

The image displays three sequential screenshots of the 'Online Account Opening' (線上開戶) app interface. The first screenshot shows the 'Identity Document Upload' (身份證明文件上傳) step, where users are instructed to upload the front and back of their Macao Resident Identity Card. The second screenshot shows the 'Personal Information Confirmation' (請確認您的個人信息) step, with a warning to manually correct errors. The third screenshot shows the 'Personal Information Entry' (填寫個人信息) step, where users input their name, date of birth, and other details.

Step 1: Identity Document Upload

身份證明文件上傳(請上傳澳門特別行政區居民身份證(永久))

1. 拍攝時請將證件放平，手機橫向拍攝；
2. 確保身份證邊框完整、字體及證件號碼清晰可見；
3. 照片上傳后，若不滿意可刪除照片重新拍攝。

Step 2: Personal Information Confirmation

請確認您的個人信息，若有誤請手動修改

中文姓名
姓 請輸入姓
名 請輸入名
外文姓名
名 * 請輸入名
中間名 請輸入中間名
姓 * 請輸入姓
性別 *

Step 3: Personal Information Entry

中間名 請輸入中間名
姓 * 請輸入姓
性別 *
出生日期 * 請選擇
出生國家/地區 * 請選擇
出生州/省 請輸入出生州/省/區
證件號碼 * 請輸入證件號碼
證件到期日 請選擇

步驟五：拍攝上傳常居地址證明文件，並填寫常居地址及納稅信息；

The image displays two sequential screenshots of the 'Online Account Opening' (線上開戶) app interface. The first screenshot shows the 'Residence Address Document Upload' (常居地址證明文件上傳) step, where users are instructed to upload their residence address proof. The second screenshot shows the 'Residence Address and Tax Information Entry' (填寫常居地址及納稅信息) step, where users input their address details and tax status.

Step 1: Residence Address Document Upload

常居地址證明文件上傳

拍攝常居地址證明文件

常居地址信息

常居地址語言 * 請選擇
地址所屬國家/地區 * 請選擇
常居地址 * 請輸入島嶼、街道、門牌號
請輸入大廈座數、樓層
樓層、房號
補充說明

納稅信息

是否為單一國家/地區稅務居民 是 否

納稅地/居民管轄區 * 請選擇
納稅編號 請輸入納稅編號

Step 2: Residence Address and Tax Information Entry

地址所屬國家/地區 * 請選擇
常居地址 * 請輸入島嶼、街道、門牌號
請輸入大廈座數、樓層
樓層、房號
補充說明

納稅信息

是否為單一國家/地區稅務居民 是 否

納稅地/居民管轄區 * 請選擇
納稅編號 請輸入納稅編號

步驟六：填寫通訊資料；

The screenshot shows the '線上開戶' (Online Account Opening) form at step 6. The progress bar indicates steps 1 through 7, with step 6 currently active. The form fields are as follows:

- 流動電話 +853 6 [redacted] 9
- 住宅電話 +853 ▾ 請輸入住宅電話
- 辦公電話 +853 ▾ 請輸入辦公電話
- 電子郵箱 請輸入郵箱地址
- 通訊語言 * 請選擇 ▾

At the bottom, there are two buttons: '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step).

步驟七：填寫資金來源、婚姻狀況、教育程度和任職資料；

The screenshot shows the '線上開戶' (Online Account Opening) form at step 7. The progress bar indicates steps 1 through 7, with step 7 currently active. The form fields are as follows:

- 資金來源 * 儲蓄 ▾
- 婚姻狀況 * 已婚 ▾
- 教育程度 * 大學 ▾
- 任職狀況 * 學生 ▾
- 任職/自營機構名稱 * 請輸入任職/自營機構名稱
- 職位 * 請選擇 ▾
- 行業 * 請選擇 ▾
- 每月收入 (澳門幣) * 請選擇 ▾

At the bottom, there are two buttons: '上一步' (Previous Step) and '下一步' (Next Step).

步驟八：選擇所需開立的賬戶類型；

CTM 4G 上午9:45 83%

線上開戶 暫存

1 2 3 4 5 6 7

開戶資料

🇮🇸 港元儲蓄

無折賬號

有折賬號

暫不開通

賬戶用途 * 請選擇

🇲🇴 澳門元儲蓄

無折賬號

有折賬號

暫不開通

賬戶用途 * 請選擇

🇺🇸 定期儲蓄

開通

步驟九：選擇是否同時申請提款卡，以及預約開戶分行及時間；

CTM 4G 上午11:49 67%

線上開戶

1 2 3 4 5 6 7

是否申請提款卡 是 否

開立存款賬戶，請選擇提款卡主賬戶類型

🇺🇸 提款卡主賬戶類型

港元儲蓄賬戶

澳門元儲蓄賬戶

定期儲蓄賬戶

語言指示 中文

卡面姓名 * CHAN TAI MAN

預約開戶分行 * 請選擇

預約開戶日期 * 請選擇

預約開戶時間 * 請選擇

上一步 提交

步驟十：資料提交成功，頁面顯示申請編號。客戶可於預約時間前往指定的開戶分行，在取籌機上進行簽到取籌，並向分行職員出示申請編號；



步驟十一：客戶可隨時登錄「豐付寶」，點擊“進度查詢”查看銀行審批進度，並可以按需要在預約日期前更改預約時間或取消本次申請。



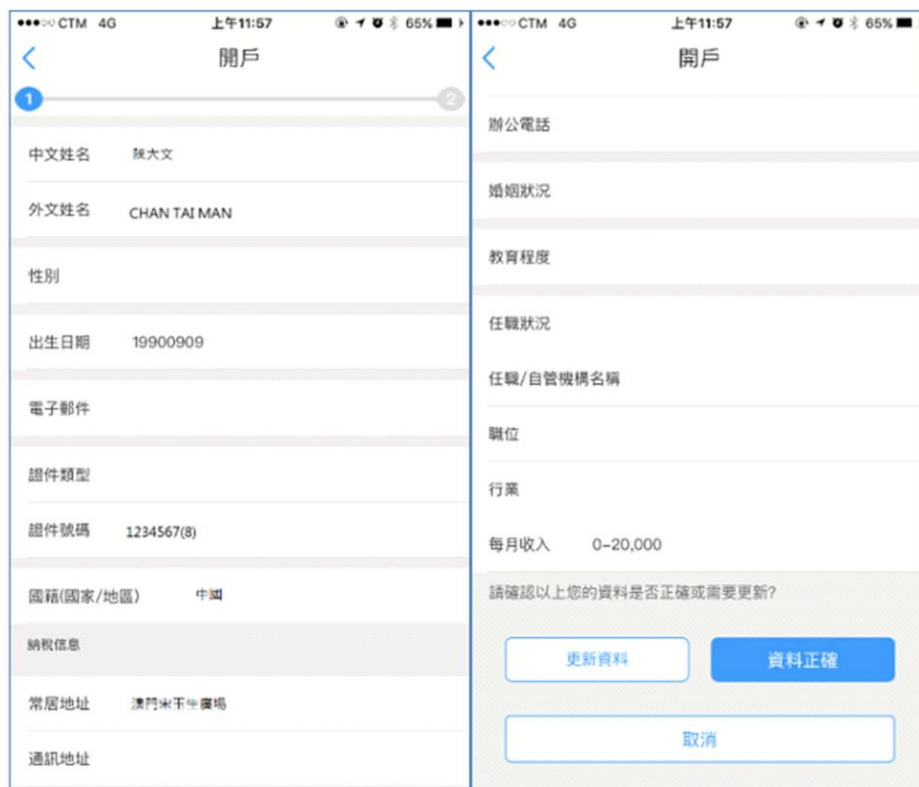
三、現有網上銀行/「豐付寶」客戶線上開戶流程

步驟一：客戶登錄「豐付寶」，點擊“金融>線上開戶”功能，然後輸入手機號碼及短訊驗證碼，進行手機號碼驗證。



The screenshot shows a mobile app interface for opening an account. At the top, it says "開戶" (Open Account) and "請輸入手機號碼進行驗證" (Please enter your mobile number for verification). Below this, there are two input fields: "手機號:" (Mobile Number) with the value "+8536 [redacted] 0" and "驗證碼:" (Verification Code) with the placeholder "請輸入驗證碼" (Please enter verification code). To the right of the verification code field is a button labeled "發送驗證碼" (Send Verification Code). At the bottom, there are two buttons: "返回" (Return) and "確定" (Confirm).

步驟二：核對客戶已登記於本行的個人信息是否正確；



The image shows two side-by-side screenshots of the mobile app's personal information verification screen. The left screenshot shows a progress bar with a blue circle containing the number "1" and a grey circle containing the number "2". Below the progress bar, there are several input fields for personal information: "中文姓名" (Chinese Name) with the value "陳大文", "外文姓名" (English Name) with the value "CHAN TAI MAN", "性別" (Gender), "出生日期" (Date of Birth) with the value "19900909", "電子郵件" (Email), "證件類型" (Document Type), "證件號碼" (Document Number) with the value "1234567(8)", "國籍(國家/地區)" (Nationality/Country/Region) with the value "中國", "納稅信息" (Tax Information), "常居地址" (Residential Address) with the value "澳門宋卡牛廣場", and "通訊地址" (Communication Address). The right screenshot shows the same screen but with the progress bar at "2". Below the input fields, there are several buttons: "辦公電話" (Office Phone), "婚姻狀況" (Marital Status), "教育程度" (Education Level), "任職狀況" (Employment Status), "任職/自營機構名稱" (Employment/Operating Institution Name), "職位" (Position), "行業" (Industry), "每月收入" (Monthly Income) with the value "0-20,000", and a confirmation prompt "請確認以上您的資料是否正確或需要更新?" (Please confirm if your information above is correct or needs to be updated?). Below the prompt are three buttons: "更新資料" (Update Information), "資料正確" (Information is Correct), and "取消" (Cancel).

步驟三：選擇所需開立的賬戶類型，若客戶已開立相同類型的賬戶，則不允許重複開立。



步驟四：成功開戶後，頁面顯示新賬戶的賬號，客戶需在“我的 > 賬戶管理”功能中添加賬戶後才能查看和使用。

